

保護者等向け 児童発達支援評価表



8名中7名の回答をいただきました

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		1			・利用者スタッフの人数が増えると手狭に感じています。環境を整えられるよう、努力いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		・保育士、児童指導員の資格を有する職員を主に構成しております。各種研修にて研鑽を積んでいます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					・視覚支援や音の合図、定まった活動の流れなどを意識して安心して過ごしていただける様に努力しています。個々の力に寄り添い、今後も一つづつ出来る事を増やしていけるように関わります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					・新しい建物ではありませんが、清潔に過ごせるように十分に換気を行い感染症対策を整えています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	7					・保護者様との面談によるモニタリングを共有し、お子さんの現在の様子を双方で確認し、次の計画作成をしています。何かご意見がありましたら、いつでもお声かけください。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					・お子さんに合わせて発達支援は、おおよそ3項目に分けて考えています。他に家族支援、地域支援を盛り込み、具体的に支援内容を明記しています。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	7					・具体的支援内容を念頭に置き、支援を行っています。適切な支援が来ているかを確認しつつ日々の記録を記入しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					・活動のタイトルはわかりやすいように、定番化していますが、活動内容のバリエーションを豊かにし、レベルアップを図っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1	2		・コロナ禍の影響があり、積極的には行えなかった状況ですが、将来的に所属先に向けて体験を増やしていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					・契約時にお時間をいただき説明をさせていただいています。ご不明な点がありましたら、再度ご説明させていただきますので気軽にお声かけください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					・個の成長発達を踏まえ、個別支援計画を立案し、ケース会議において職員全体で支援内容を検討したものを完成させ、保護者様に説明をしています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1		1		・家族支援が必要なご家庭には、母子療育をお勧めし、定期的な面談によりアドバイスをさせていただいています。既存のプログラムに沿って実施することを検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					・日々の活動は連絡帳に記入し、送迎時に詳しくお伝えしています。ご家庭で出来る事をお伝えしたり、ひかりで出来た様子などをお伝えし、ご家庭でも成功に導ける様にお伝えしています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					・わかりやすく、助かっています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		1	1		・現在、保護者会や父母会などの設置はありませんが、保護者間の交流では参観日や交流会を設け、情報共有の場とさせていただいています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					・送迎の際や電話などでお気軽に相談をいただいています。その場でお答えできない事は一旦持ち帰る等の対応を取らせていただき、指導員間で確認、検討しお答え出来るようにしています。

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	7					・日々の連絡帳の他、電話やラインで対応させていただいています。今後も継続してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されているか	6	1				・毎月発行のひかりだよりで、活動の様子を写真とコメント付きでお伝えしています。 ・年度末のフォトブックプレゼントは今後も継続の予定です。 ・ホームページは定期的に更新し、自己評価表の結果を掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					・現在も職員個々が個人情報・プライバシーに配慮し対応をしています。今後も十分配慮してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			2		・事業所内では各種マニュアルを作成していますが、保護者様への周知はしていません。感染症対策は必要に応じてレターを配布し、防犯・防災対策は、実施した避難訓練の様子をひかりだよりにてお伝えしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3		・年間行事計画に沿って、【火災・地震・風水害・雪害・Jアラート・不審者・AED心肺蘇生】の訓練を実施しています。2024年度からは感染症対策の訓練を追加して実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5			1	未回答① (「はい」のうち※1◎1)	・楽しく利用して頂ける様に、個々の特性を把握しながら関わってまいります。 ・様々な活動や課題を取り入れ、楽しんでもらえるように工夫をしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	1			・通所できる回数が増えると思う。	・ご意見ありがとうございます。職員体制や、受け入れの環境を整える努力をしております。 ・今後も職員一同学びを深め、より良い療育を提供できるよう努力いたします。
<p>・いつもありがとうございます、むすこはひかりが大好きです。 ⇒励みになるご意見をいただき、指導員一同嬉しく思います。今後も成長を見守らせてください。</p>								

ご協力ありがとうございました。