

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果 ひかり

全 26 名中/ 12 件の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所としての対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4		2		利用人数によっては多少手狭に感じることがありますが、日々工夫して活動しております。また、利用するお子様の特性に合わせて模様替えをするなど、ホール内の環境整備を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			4		職員については適切に配置しています。指導員の専門性につきましては社内での内部研修や、外部研修に積極的に参加することで資質の向上に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		4		設備につきましては随時必要に応じて整えています。お気づきの点がございましたらお声がけください。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12					定期的に行っている面談を通して、保護者様やお子様からの要望をお聞きし、計画を作成しています。また、事業所全体で支援内容を振り返ることで課題を分析し計画に反映しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1		毎週レク会議を行うことでその都度、状況にあったものを提供しています。月一回の子どもミーティングで話し合った内容も活動に取り入れています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	3		現在、他施設との交流を図ることはできていない状況です。今後は交流の機会を設けられるよう検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					支援内容については、個別支援計画の面談の際に、利用者負担額については契約時に説明させていただいています。またご不明な点があればいつでもご相談いただける体制を整えています。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					日頃の様子を、連絡帳や送迎時、電話等を使ってお伝えしています。これからも保護者様と連携を取りながら子育てのサポートができたと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					個別支援計画の更新時に、評価面談と説明面談をさせていただいています。また、必要に応じて面談を行うほか、来所以外にも電話や訪問での相談にも対応しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	2		現在、保護者会等の活動は行っておりません。保護者向け学習会や、ご家族が参加できるイベントを開催し、交流を図っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			3		苦情をいただいた際には、状況の振り返りと再発防止について、事業所全体で共有、検討しています。また、対応につきましては受付窓口を設けており契約時にお渡ししている重要説明事項に記載しています。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					様々なツールを活用し、より分かりやすくなるような配慮を心がけております。今後も正確な情報伝達に向け、様々な方法を考慮していきます。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	11			1	毎月「ひかりだより」を発行し、ひかりでの活動の様子や連絡事項をお知らせしています。また、ホームページにて自己評価アンケートの集計結果を公表しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				個人情報の扱いに関しては、今後も十分配慮を怠らず対応してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		3	各種マニュアルを策定し、職員間で共有しています。周知することで万が一の際に最善の策で対応できるよう想定しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	月一回、様々な災害を想定し避難訓練を行っています。今年度は火災、地震、風水害、不審者対応、雪害に関する訓練を行いました。火災に関しては消防による立会いのもと避難訓練し、消防車の見学等をしています。不審者対応に関しましては、警察の方にご協力いただき本物さながらの不審者への対応を学びました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	今後もお子様楽しんで通所していただけるよう信頼関係を築くとともに、日々の支援や活動内容を工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			1	今後も満足いただけるよう努めてまいります。ご意見、ご要望等がありましたらいつでもお声がけください。
<p>その他、何かございましたらお書きください  *保護者様より*  ・いつも色々に対応してもらい助かっております。</p>							