

5名中1名解答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					・活動ホールと相談室の二部屋を用意しております。ホールは、利用人数に対して、運動や静かな遊びも出来るだけの十分なスペースがございます。相談室は面談時の他、クールダウンの必要なお子様にも使ってもらうなど、空間を工夫し活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1				・どんな先生がいるのか、写真とプロフィールみたいなのを、お便りに載せてほしい。	・ご意見ありがとうございます。職員の写真が載ったお便りをお渡しいたします。 ・国の配置基準に基づいた人員配置が来ています。職員は、保育士、児童指導員等の免許を持っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1					・事業所内はバリアフリーとなっております。今後、手すり等が必要になれば、都度環境整備をし、お子様が利用しやすいよう対応してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	1					・利用時のお子様の様子や、面談時などで保護者様からニーズやお悩みを伺い、お子様の課題にそった計画の作成に努めています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					・レク会議を行い、運動や製作、SSTなどの様々な活動を計画し、身体作りや社会性の向上、成功体験となるようプログラムの工夫をしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1			・学校生活で、障害のないお子様と活動する機会があると思われませんが、今後お子様や保護者様からのニーズを確認し対応していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					・契約の際に、分からなかったところがないか確認するなど丁寧な説明を心掛けております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					・連絡帳やライン、送迎時に対面でお子様の状況をお伝えし、保護者様と共通認識できるよう工夫しています。これからも話しやすい関係性を大切にしながらお子様の成長をサポートさせていただきたいと思っておりますので、ご不明な点や不安な事など、いつでもお声がけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					・少しでも保護者様の子育てのお役に立てるよう、これからも助言などを行ってまいります。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				・現在、保護者会は設けておりませんが、今後保護者様同士の交流の機会を作るなどを検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1				・相談やご意見をいただいた際には、速やかに事業所内で検討し対応させていただきます。 ・苦情受付窓口を設置しておりますので、何かございましたらご連絡ください。
	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				・お子様の理解しやすいツールを活用しています。保護者様には、直接対面した際にお伝えしたり、連絡帳やラインを活用し文字で残す等、情報が伝わりやすいよう工夫して対応しています。
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	1				・毎月のひかりだよりの発行の他、自己評価の結果については年に一度ホームページで情報開示しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1				・今後も個人情報の取り扱いや管理には十分注意し対応してまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1				・各種マニュアルの策定を行っております。万が一に備え、適切な対応が出来るよう心掛けています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				・火災、地震、風水害、暴風雪などに対する訓練を年間行事に組み込み、定期的を実施しています。これからもお子様が安全に利用できるよう、体制を整えて対応していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1				・楽しみに通所してくださっていること、大変嬉しく思います。これからもお子様の笑顔が沢山見られるよう、日々の関りを大切に支援してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1				・ありがとうございます。今後も利用して下さるお子様や保護者様が満足いただけるよう努めてまいります。 ・利用の中でお気づきの点などございましたら、遠慮なくお声がけください。今後とも宜しく願いいたします。

その他、何かございましたらお書きください

ご協力ありがとうございました。