

全19件中10件の回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所としての取り組み
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	1	1	子供1人にどれくらいスペース必要か？親はせまいと思う。	・適切な基準のもと活動スペースを確保されていますが、日々の利用人数や活動内容に合わせて、環境を整備しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		1			・職員配置につきましては適切に配置しております。又、内外研修にも積極的に参加し専門性を高められる努力をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	6	階段には手すり有るようですが、出入口は段差あり	・バリアフリー化にはなっておりませんが、随意必要に応じて整えていきますので、お声掛けください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10				・いつもの確な分析をされていて、親も計画書を見て気付かされることがあります。本当にありがとうございます。	・保護者様と面談を行い主訴ニーズを聞き取り、職員間で話し合い計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					・プログラムが偏らない様に職員全員で検討し決定しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		6	・障害のない子との交流きいたことないが	・交流の場は設けていませんが、要望や必要があれば検討し交流の場を企画して行きたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					・ご不明な点がございましたらいつでも職員にお声掛けください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					・送迎時や連絡帳、LINEも活用し日々の様子を保護者様と共有しながら課題や心配事を支援出来るよう今後も共通理解に務めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					・保護者様の負担にならない様にお子様の様子をお伝えし、助言させて頂いております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		3	・イージーベースボールの応援に行った時、保護者の方とお話が出来て良かったです。 ・なかなか、仕事があるため参加できないけど職員さんの話など聞いています。	・父母の会や保護者会の開催はございませんが、保護者様参加型のレクを計画しご参加頂きました。今後も保護者様同士で交流や連携が出来るよう計画させて頂きたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		3	・苦情・・・あるのでしょうか？	・相談や苦情の他、気になる事は随時職員にお声掛けください。速やかに対応出来るよう努力させて頂きます。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					・送迎時や連絡帳、LINEも活用してお子様の様子をお伝えしていきます。足りない部分は電話でもお話させて頂きました。今後も同じように対応させていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	10					・毎月ひかりだよりを発行しております。 ・評価表の結果はホームページからご覧いただけます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			1		・個人情報の取り扱いに関しましては今後も最新の注意を払い対応させていただきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			2		・各種マニュアルを職員間で共有しております。万が一に備え定期的に訓練を行っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		・年間計画にも避難訓練を盛り込み定期的に訓練を行っております。事業所にもAEDを設置し普通救命講習も受講しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・とても楽しみにしています。	・今後もお子様と信頼関係を築くと共に、安心して登所出来る環境を整えて行きたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10					・今後も職員一同学びを深め、より良い療育の場を目指していきます。

その他、何かございましたらお書きください

○事業所から

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。今回頂いた貴重なご意見をもとに今後も利用者様、保護者様が気持ちよくご利用出来るよう職員の意識や資質向上に務めて参ります。

ご協力ありがとうございました。