

全19世帯中13世帯からの回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点 今後の課題
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					・ホール内に余計なものは置かず、自由に動き回ることができるようスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1		・職員配置については、基準人員を満たすよう配置しています。十分な人数が確保できない場合は、ひかり5条から職員のヘルプをお願いしています。職員の専門性については、有資格者の採用や個々に色々な研修に参加し、知識向上に取り組んでいます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2		・事業所内外はバリアフリー化されています。また、イラストや写真などを用いて視覚からの情報が得られるよう工夫しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13					・保護者様と面談を行い要望をお聞きし、計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1		・活動プログラムに関して、固定化しないよう意識を持って取り組んでいます。新しいレクリエーションも取り入れますが、以前行ったレクリエーションの反省を活かして内容を変更して行うこともあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2		8		・今年度も交流する機会はありませんでした。今後機会があれば交流していきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1				・契約時に1つ1つ細かく説明しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11	2				・個別支援計画の面談以外にも、送迎時や連絡帳を通してお伝えしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1			・半年に一度計画の見直しの際に面談を行っています。また、ご要望に合わせて面談を行ったり、送迎時などにも助言させていただいています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		5	・父母の会活動に参加出来ないの	・保護者様向けの学習会は開催しています。父母の会の活動は行うことができませんでした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		6		・苦情があった際には、すぐに対応させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		・直接お話しをすることはもちろん、連絡帳に記載することや、電話やメールを活用してお伝えしております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	8			3	・無回答1	・毎月何度かひかり通信を発行し、活動の様子をお伝えしています。また、自己評価の結果はホームページに公表しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10			3	・無回答1	・職員個人個人が十分注意しています。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	2	・無回答 1	・全事業所共通のマニュアルを作成し、職員間では周知しておりますが、今年度保護様には年間行事表に避難訓練開催予定のみお知らせさせていただきました。マニュアルの周知・説明はしていませんでした。今年マニュアルについては、検討していきたいと思ます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	2	・無回答 1	・様々な想定の下、訓練を行っています。今年度は不審者の訓練も行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・無回答 1	・ひかりが楽しい場所になるよう、今後も色々な活動を取り入れていきたいと思ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2		・無回答 1	・満足していただけるよう、努めさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。