

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	工夫している点・課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	2	4		・エアロビやボウリングなど遊べるスペースが十分にあると思います。 ・狭いと思います。クールダウンできる場所がありますか？ ・活動によっては狭く感じることもあります。	・お陰様で毎日の利用者が沢山になり、手狭と感じることがあり、活動に制限が生じていることもあります。場面の切り替えやクールダウンには別室に移動したり部屋のコーナーなどを活用しています。年度内に事業所の移転を検討しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	4		・保育士やボランティアさんなど子どもの成長に合わせて、作業療法がされている。	・専門性に欠ける部分に対しては、外部講師の導入を実施しています。 ・個々の課題を考慮し、取り組んでいます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	0	4		・バリアフリーであり、柵(安全柵)もついているので、安全面にも配慮されている。 ・限られた環境の下では限界があることを理解している。	・利用者の特性に応じて、出来る範囲での環境設定を工夫しています。今後も、様々な工夫を怠らず関わってまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	0	0	0		・面談をしながら、出来る事、頑張れる事を相談できるので、より個別性のある計画書となっています。	・最低6ヶ月に1度のモニタリングを実施しています。保護者様と支援内容とその結果についてお話をさせていただきます。保護者様の意向を十分にくみ取り、配慮に欠けた計画書にならないように今後も面談を大切にしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	1		・毎日のレクは、日々違うので、息子も楽しみにしています。 ・中身まではわかりませんが、いつも同じことしかしていない気がします。	・利用者の特性により、見通しがつかない事や初めてのことが苦手や不安を感じる場合があり、安心して利用していただけるようにご案内しています。また、同一の活動名でも、内容を工夫したりレベルを個別に設定するなどの配慮をしております。 ・活動名の設定を工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	8		・他の施設へ見学や遊びを通じて触れ合える機会がある。	・コロナ禍でもあったため、広範囲の活動を自粛していた部分がありますが、今後は計画を進めてまいります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		・毎日の連絡ノートに書かれていますので安心しております。	・個別支援計画の内容は、保護者様や本人へお伝えしています。利用者負担額についてもご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		・祖母への連絡や、連絡ノートに気になることも書き込んで、日ごろの様子を書かれていますので、継続なサポートができる。	・日々の支援については連絡帳に記入したり、送迎時にお伝えするように心掛けております。 ・自立支援の部分は事業所で体験したことをご家庭でも積み重ねていただくことが出来るように、手法や段階を確認させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0		・NGワードの対応や、気を付けている事なども、連絡ノートに書いていただけるので、支援内容がわかり、学校にも伝えやすい。	・6ヶ月ごとの支援計画見直しのために、最低2回は面談の機会を設定しています。 ・育児に関する助言は、日々のお話の中でも少しずつお伝えできるように心がけていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	3		・私は参加していませんが、年に何回も外でのレクリエーションがあるので、その時に親子で参加すると、保護者同士で相談できると思います。	・現在の所、父母の会はありませんが、親子で楽しめる活動を年に数回提供しています。今後も保護者様にご協力を頂き、楽しい時間を作って行きたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	2		・苦情もないので、日頃からお相談させていただくことで適切に対応して頂いていると思います。	・保護者様からの苦情が無いように努めてまいります。気になる事がありましたら、お気軽にお声かけ下さい。その場で対応できない事につきましては一旦持ち帰らせていただくこともあります。速やかに対応できるように努力いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		・学校⇄ひかり⇄自宅での共通した連絡ノートがあるので、情報共有がしやすいです。	・学校の配慮により、【学校・保護者・事業所】3者共有の連絡帳を使用している利用者があり、統一した支援を行う身近なツールとして連絡帳を活用しています。
保護者 への 説明 等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13	1	0	0	3	・プリントを配布して頂いたり、年に一回写真をプレゼントしていただけるので、支援内容がわかりやすく息子の課題も見えてきます。	・毎月のひかりだよりでは、季節に合わせた健康の情報や、持ち物の連絡のほか、日々の活動を写真でお伝えしています。ホームページは定期的に更新させていただきます。 ・フォトブックのプレゼントは今後も継続していく予定です。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0	3	・されていると思います。	・現在も個人情報に関しては職員一人一人が十分にプライバシーに配慮を持った対応をしています。今後も十分に配慮してまいります。
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0	2	3	・マニュアルはわかりません。感染症に対する対策のプリントは配布されます。	・事業所内では各種マニュアルを作成していますが、保護者様への周知はしていません。感染症対策は必要に応じてレターを配布し、防犯・防災対策は、実施した避難訓練の様子をひかりだよりにてお伝えしています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	2	3	・定期的な避難訓練はされております。	・年間行事計画に沿って、【火災・地震・風水害・雪害・Jアラート・不審者・AED心肺蘇生】の訓練を実施しています。2024年度からは感染症対策の訓練を追加して実施します。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時と場合による。</li> <li>・レクを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく利用して頂ける様に、個々の特性を把握しながら関わってまいります。</li> <li>・様々な活動や課題を取り入れ、楽しんでもらえるように工夫をしていきます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも声掛けをして頂き感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も職員一同学びを深め、より良い療育を提供できるよう努力いたします。</li> </ul>

・いつもありがとうございます。苦手な事も無理なくフォローして出来る事が増えてくれるとうれしいです。  
 ⇒励みになるご意見をいただきありがとうございます。日々の積み重ねで成長していく姿を近くで見守る事ができて、うれしく感じています。今後も小さな成長を積み重ねて行けるように職員一同努めてまいります。

・レクが定着しないように新しい活動がもう少しあると良いと思います。  
 ⇒活動内容を見て下さり、ご意見ありがとうございます。安定した活動を楽しみにしてくれる利用者様の思いと、新しい活動を楽しみにしている利用者様の両方にお応えできるように、工夫をしていきます。

ご協力ありがとうございました。