

全 21名中 / 14名 の回答がありました。ご協力ありがとうございました。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					・部屋数の多さと広さを活かして、静的、動的な活動に合わせてスペースを使うようになっています。また、クールダウンできる部屋も確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	・未回答 1	・職員の配置人数については、基準を満たしています。職員の専門性については、研修等を積極的に参加し、向上に努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		3		・バリアフリー化が必要な部分を今一度職員間で確認し、環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14					・保護者様やお子様と面談をさせていただいた中で、ニーズや課題をお聞きし、それを元に職員間で話し合いを行い計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・毎週楽しく過ごせています。	・プログラムは固定化しないよう、レクリエーション会議を開いたり、後には振り返りを行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	8		・現在まで交流の機会を設けることができませんでした。今後、交流できる機会について検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					・契約時に説明させて頂いておりますが、ご要望があれば随時お答えしていきます。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					・お客様の状況を常に職員間で共通理解し、支援できるよう取り組んでいます。今後も保護者の方との対話を重視し、共通理解ができるように努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1		・半年に2回は面談を行っています。育児に関する助言については、全職員が保護者様に満足していただける回答ができるまでには至っておりませんが、ご要望があればいつでもご相談に応じさせていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3		4		・7月と9月、11月には、親子レク、イージーベースボール大会、保護者学習会(2回)、保護者交流会を開催し、保護者交流の場を設けていただきました。今後もそのような機会を確保していきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			6	・苦情を出した事ないのでわからない。	・苦情が出ないように努めてまいりますが、気になる事がございましたらいつでも対応いたしますので、お知らせください。対応については、その場で対応できる時は、その場で対応させていただき、できない場合は、一旦持ち帰り職員間で話し合ってから迅速に対応させていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		・現在も送迎時や連絡帳を活用し、お子様の活動の様子や出来事をお伝えしてきました。足りない部分は電話等で対応させていただきました。今後も同じように対応させていただきます。
保護者 への 説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	10			3	・未回答 1	・毎月一回おたよりを発行し、活動の様子をお伝えしております。その他にも2ヶ月に1度、お子様の様子を写真で配布しています。自己評価の結果については、ホームページに掲載しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10			3	・未回答 1	・現在も職員個々が個人情報、プライバシーに配慮した対応をしていますが、今後も十分注意していきます。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		2	・未回答 1	・事業所内では各種マニュアルを策定していますが、保護者様への周知は現段階では行われておりません。今後、周知内容や周知時期等を精査していければと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		3	・未回答 1	・今年度も避難訓練を実施しております。火災・雪害を想定して実施し、避難所での暮らしについて説明したり、災害非常食のアルファ化米を試食したりもしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		・未回答 1	・現在も色々な活動や課題を取り入れておりますが、職員間の連携を深めて、今後も楽しんでもらえるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・未回答 1	・支援に満足していただけるよう、今後も職員全員がスキルアップに努めていきます。

【保護者様】・毎週楽しく行くことができます。ありがとうございます。

【事業所】・励みになるご意見をありがとうございます。今後も子ども達に楽しんでいい経験を積んでもらえるよう、職員一同努めてまいります。

【保護者様】・月に1回の利用ですが、とても楽しみにしています。これからもよろしくお願いたします。

【事業所】・励みになるご意見をありがとうございます。今後も様々なプログラムを用意して、子ども達に楽しい体験をしてもらえるよう、職員一同努めてまいります。