

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかりもせうし（児童発達支援）

公表日 2025 年 3 月 31 日

利用児童数

6

回収数

6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	6					個別療育に適した個室や場の区分け、運動レクに適したホールがあり、充分スペースの確保が出来ていると思われま
	2	5			1		適切に配置できています。
	3	5	1				見て何をすれば良いのかが分かるよう、写真やイラストを用いて環境を整えています。建物の構造上、バリアフリーではありませんが、安全に過ごせるよう整備しています。
	4	6					毎朝清掃と消毒を行い清潔を保っています。また、お子様の活動に応じた空間作りを心掛けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	5	1				お子様一人一人の特性や発達課題を見極め、その子オリジナルの支援を提供しています。また専門性を高める為、勉強会や研修へ参加し自己研鑽に努めています。
	6	6					支援プログラムに沿った支援内容となっております。
	7	6					モニタリングで保護者様からニーズやご家庭での困り事を伺い、お子様の様子から発達課題や特性を分析し計画作成をしています。
	8	6					職員間でサービス担当者会議を開催し、お子様に必要な支援について意見交換や検討を行い支援計画を作成しています。内容は、どの職員が見ても同じ支援ができるよう具体的な記載を心掛けております。
	9	6					計画にそった支援や活動提供を行っています。また、その日の支援内容を記録し、計画に沿った支援を提供できたかの振り返りを行っています。
	10	6					内容が固定化しないよう、プログラムの充実を図っています。繰り返し活動し定着を図る目的のものについては、再度同じ活動をすることもあります。
	11	4		2		・保育所にも通所しているので必要性も感じていません	今後、未入園のお子様のご利用になられた際は、地域で他のお子さんと同様の機会を設定していきたいと思ひます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	6					契約時にいずれについても資料を提示し丁寧にお伝えするようになっています。
	13	6					説明時には支援計画を見ていただきながら、一つ一つの項目について説明をさせていただいています。
	14	4	1	1			ペアレントトレーニングの実施がありませんが、面談時などで子育てについてアドバイスさせていただくことができました。ご要望に応じて、今後勉強会などを行っていきたく思います。
	15	5	1				保育所送迎のお子様については主に連絡帳を用いて日々の様子をお伝えする他、面談時に情報共有をさせていただきました。母子療育やご家族送迎で利用されるご家庭には直接お会いしてお子様の様子や支援についてお話をさせていただきました。
	16	6					半年に一度、または必要に応じて面談を行い、子育てについてアドバイスさせていただきました。
	17	6					今後も保護者様、お子様に寄り添った支援を行ってまいります。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		1	父母会、保護者会はありませんが、親子レクなどを開催し保護者様同士が交流できる機会を設定しております。次年度も開催予定ですので沢山の参加をお待ちしております。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	1		体制を整えており、ご相談があった際には迅速に対応、丁寧な説明を行っております。ご相談や気になる事などございましたら、お気軽にお声がけください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1		お子様の特性に合わせて、分かり易い言葉を使い、理解しやすい伝え方をしています。保護者様へお伝えする際には一方的にならないように、質問が無いか確認しながらお伝えするなど配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		月一回の「ひかりだより」の発行の他、Instagramでは動画や写真を用いて日々の活動についてお伝えしていますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				個人情報の取り扱いについては、契約時に文書にてお伝えした他、日々の取り扱いについても十分注意して扱い保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	1	各種マニュアルを策定しており、一年間で発生を想定した訓練を実施して備えております。内容をお知りになりたい方がありましたら、いつでも開示いたしますのでお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1			2	地震、火災、風水害、不審者、暴風雪、Jアラートの避難訓練やAEDの訓練を毎年実施しています。次年度は児発のお子様にも訓練を実施したいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					お子様が安全に過ごし楽しく活動できるよう、今後も気を付けて支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	1	活動時に怪我をした場合には、速やかにご連絡して状況を伝えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					お子様が安心をもって通ってくださっていることを嬉しく思います。今後も安心できる場でいられるよう精進していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1				お子様が楽しんで通えるよう、活動内容や支援の在り方について研鑽していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			1		満足いただける支援を提供できるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。お気づきの点などございましたら、遠慮なくお伝えいただくと幸いです。これからもどうぞよろしくお願いたします。