

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかり奈井江（児童発達支援）

公表日 2025 年 3 月 31 日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3		1		・娘は行動範囲が狭めなので、娘にとっては広すぎず良いのかもしれません。	・午前中の利用人数が少ないので、小さいお子様が活動する空間としては丁度良い広さで活動が出来ていると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1			・見学の際、職員数が多く安心しました。	・お子様にも保護者様にも安心して過ごして頂ける様に緊急時にもすぐに対応できるように職員を配置させて頂いております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	3		1		・玄関など段差が結構あると感じました。	・玄関は段差がある状況ですので、怪我のないように環境にも十分配慮し安全に過ごせるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	3	1				
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を行っていますか。	3			1	・まだ利用回数が多くないので、わかりませんが、娘に合わせた遊びをして下さってありがとうございます。	・お子様の特性や状況に合わせて、個別療育・集団療育を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握できていると思いますか。	4				・入所前の面談にて、とても丁寧に娘の事を聞いて下さり安心しました。	・今後も丁寧に説明させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供方法」が反映されていると思いますか。	4					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・毎日、様々なプログラムが予定されていると思います。	・様々な経験から「出来る」「喜ぶ」「楽しむ」を増やしていきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと交流していると思いますか。	3			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明がなされていますか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていますか。	2			1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について相談が受け付けられていますか。	3	1			・まだ利用が少ないので密とまではいかないが、不安や心配事にすぐに対応して下さいます。	・何かあればいつでも相談できるような関係性作りと環境を整えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2			・まだ利用歴が短いので、もう少し話が出る機会があれば良いなあと思います。	・今後も保護者様の心配事や困り事を傾聴し助言や相談援助をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・娘が楽しく過ごせるようにして下さってうれしいです。	・お子様の特性を把握しながら、色々な経験を積み楽しく過ごせるように関わらせて頂きたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が促進されていますか。	3			1	・まだ参加したことがないので、頻りに案内が来ています。	・気軽に参加して頂けるような場を今後は提供していけるよう検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますか。	4				・オムツの件など困った事などにすぐに対応して頂きました。	・何か困った事や心配事などがございましたら、いつでも相談して頂きたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制が提供されていますか。	4					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル	3			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その必要な訓	3			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	3			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	3	1			・気になる事に関してご連絡すると教えてくださいます。怪我に関しては本人は言えないので教えてもらえると助かります。	・怪我をしてしまった際には、速やかに保護者様へ連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4				・お迎えの車にもすんなり乗るので安心しているのだと思います。	・今後も安心した気持ちで通って頂ける様な雰囲気づくりを行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1			・その日の機嫌に左右されるのでわかりませんが、楽しそうな様子を聞いて安心しています。	・事業所での様子なども保護者様に情報共有しながら、お子様が楽しく通うことが出来るように支援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					