

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ひかり砂川（児童発達支援）				公表日	2025 年 3 月 31 日		
						利用児童数	3	回収数	2
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
									環境・体制整備
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					適切に配置できています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					写真やイラストを用いて、見てわかる環境づくりを整えています。建物の構造上、バリアフリーではありませんが、安全に過ごせるよう整備しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					毎朝清掃と消毒を行い清潔を保っています。また、お子様の活動に応じた空間作りを心掛けております。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					お子様一人一人の特性や発達課題を見極め、個別の支援を提供しています。また専門性を高める為、勉強会や研修へ参加し自己研鑽に努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					支援プログラムに沿った支援内容となっております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					モニタリングで保護者様からニーズやご家庭での困り事を伺い、お子様のひかりでの様子から発達課題や特性を分析し計画作成をしています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					職員間でサービス担当者会議を開催し、お子様に必要な支援について意見交換や検討を行い支援計画を作成しています。内容は、どの職員が見ても同じ支援ができるよう具体的な記載を心掛けております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					支援の目標や支援内容を明確に記述し、保護者様に説明をして同意を頂いています。また、その日の支援内容を記録し、計画に沿った支援を提供できたかの振り返りをしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					内容が固定化しないよう、プログラムの充実を図っています。繰り返し活動し定着を図る目的のものについては、再度同じ活動をすることもあります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2					今後、未入園のお子様のご利用になられた際は、地域で他のお子さんと活動する機会を設定していきたいと思っています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時にいずれについても資料を提示し丁寧にお伝えするようにしています。支援プログラムはHP上で公表する予定です。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					説明時には支援計画を見ていただきながら、一つ一つの項目について説明をさせていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					面談時などで子育てについてアドバイスさせていただくことがありました。ご要望に応じて、今後学習会などを行っていききたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					保育所送迎のお子様については主に連絡帳を用いて日々の様子をお伝えする他、ご自宅送迎の際にお話を伺ったり、面談時に情報共有をさせていただきました。母子療育のニーズがありましたら対応できる環境を検討します。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					半年に一度、または必要に応じて面談を行い、子育てについてアドバイスさせていただきました。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				今後も保護者様、お子様に寄り添った支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2				父母会、保護者会はありませんが、親子レクなどを開催し保護者様同士が交流できる機会を設定しております。次年度も開催予定ですので沢山の参加をお待ちしております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				体制を整えており、ご相談があった際には迅速に対応、丁寧な説明を行っております。ご相談や気になる事などございましたら、お気軽にお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				お子様の特性に合わせて、分かり易い言葉を使い、理解しやすい伝え方をしています。保護者様へお伝えする際には一方的にならないように、質問が無いか確認しながらお伝えするなど配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				月一回の「ひかりだより」の発行の他、Instagramでは動画や写真を用いて日々の活動についてお伝えしていますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				個人情報の取り扱いについては、契約時に文書にてお伝えした他、日々の取り扱いについても十分注意して扱い保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				各種マニュアルを策定しており、一年間で発生を想定した訓練を実施して備えております。内容をお知りになりたい方がありましたら、いつでも開示いたしますのでお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				地震、火災、風水害、不審者、暴風雪、Jアラートの避難訓練やAEDの訓練を毎年実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				お子様が安全に過ごし楽しく活動できるよう、今後も気を付けて支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				活動時に怪我をした場合には、速やかにご連絡して状況を伝えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				お子様が安心をもって通ってくださっていることを嬉しく思います。今後も安心できる場で行われるよう精進していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				お子様が楽しんで通えるよう、活動内容や支援の在り方について研鑽していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				満足いただける支援を提供できるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。お気づきの点などございましたら、遠慮なくお伝えいただくと幸いに存じます。これからもどうぞよろしく願いいたします。