

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ひかりふかがわ（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2024年12月15日		～ 2024年12月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 12
○従業者評価実施期間	2024年12月1日		～ 2024年12月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月10日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・こどもの気持ちに共感し寄り添い、丁寧に声掛けや対応をしている。	・どの職員でも臨機応変に対応している。 ・こどもの様子や保護者様、関係機関等から聞き取りした情報は、職員間で共有している。 ・職員が見本を提示し、行動に結び付くよう促している。	・職員間の連携や支援方針を統一していく。 ・話した内容を記録に残し、振り返りや検証ができるようにする。
2	・保護者会を年3回実施し、保護者様と職員の交流を兼ねて、気楽に参加しやすい茶話会を設けている。 ・ひかり全体行事（イージーベースボール交流大会）があり、他事業所との交流の場を設けている。	・ご自宅や学校の様子、ひかりの様子等が気軽に話せる場にし、互いに情報共有ができる工夫をしている。 ・年に一度ですが、ひかり全事業所と交流を図っている。	・職員と保護者様と同じ支援についての研修（勉強会）も視野に入れ検討していく。 ・今後はイージーベースボール交流大会の他にも、モルック等も視野に入れ、楽しく活動ができるよう取り組む。
3	・年5～6回様々な想定した避難訓練を実施し、学校とは違う経験を設けている。	・職員の役割分担を決め、どの役割でも職員が動けるよう想定している。	・避難訓練の他にもAED講習を受講し、専門的な知識の方から指導を受けている。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・職員の配置数は適切だが、少ないと感じる。	・曜日固定や他事業所との併用があり、変更が難しい。 ・利用回数等を確認し、調整していく。	・職員数が足りない時や予想される時は、ひかり全体の横の繋がりを活用しヘルプ対応している。
2			
3			