

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひかり（放課後等デイサービス）
------	-----------------

公表日 2025 年 3 月 31 日

利用児童数

32

回収数

29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	5		2	・年一回くらいイベントで事業所へ行くので普段の活動等がわからない。	利用するお子様の特性に合わせて模様替えをするなど、フロア内の環境整備を行っています。また、利用人数によっては多少手狭に感じることがありますが、日々工夫して活動しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			4	・利用人数と職員数も日々違うと思うので足りないことはないと思う。	職員については適切に配置しております。指導員の専門性につきましては社内での内部研修や、外部研修に積極的に参加することで資質の向上に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		4		設備につきましては随時必要に応じて整えております。お気づきの点がございましたらお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					事業所内はこまめに清掃し、換気や消毒等の感染防止対策を行っています。また、活動内容に合わせて適切な環境を準備するよう心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					一人ひとりの発達状況やご家庭のニーズに合わせた支援を行えるよう指導員間で情報共有していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					保護者の方には支援内容をお知らせしていますが、支援プログラムについては、今年度中に策定しホームページ上で公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					今後も、一人ひとりの課題に沿った支援計画となるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					支援計画については複数の職員で検討を行い、一人ひとりのお子さんに合わせ具体的なかつ効果的な内容となるよう作成しています。また、必要なときには適宜見直しを行い、支援内容をご理解いただけるよう説明していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					個別支援計画書の課題を定期的に確認し、指導員間で共通意識を持った支援が行えるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					計画書の定期的な見直しの機会だけではなく、本人、保護者様の感想や要望を伺う機会を設けニーズに合った支援と丁寧な説明を行います。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2		3		事業所としての交流は行っていませんが、今後ご要望がありましたら地域への参加の機会を作っていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					支援内容については、個別支援計画説明時に、利用者負担額については契約時に説明させていただいています。また、ご不明な点があればいつでも相談していただける体制を整えています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					個別支援計画の作成時には、面談を行い保護者及び本人に対し支援内容の説明をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4		1	・時間が合わず参加できないのが残念です。	ひかり美唄西で開催される保護者向けの学習会の案内をお知らせしています。開催時間が限られているため、参加が難しいご家庭もあり、今後は開催時期、時間について検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1				お子さんの日々の様子や発達の状況、課題など、連絡ノートや電話等で伝えあい共通理解が持てるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				個別支援計画の更新時に評価面談と説明面談をさせていただいています。また、必要に応じて面談を行うほか、来所以外にも電話や訪問での相談にも対応しています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					日々の子育てに関する困りごとや課題等の相談を受け、共通理解を深めるとともに、より良い支援につながるよう質の向上に努めます。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	1	3		現在、父母会という形での活動は行っておりません。ひかりフェスやイージーベースボール大会等、保護者様に参加していただけるイベントを企画し交流の場を設けています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					相談をいただいた際には状況の振り返りと再発防止について指導員間で共有と検討を行っております。必要に応じて面談を行うほか、来所以外にも電話や訪問での相談にも対応しています。気になることがあるときには随時お声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		1			様々なツールを活用し、より分かりやすく伝達できるよう配慮しています。今後も正確な情報伝達に向け様々な方法を考慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			1		毎月「ひかりだより」を発行し、ひかりでの活動の様子や連絡事項をお知らせしています。また、Instagramを活用しレクリエーションの様子も配信しています。自己評価アンケートにつきましてはホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				全職員、細心の注意を払い職務にあたっています。今後も十分な配慮を怠らず対応してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					各種マニュアルを策定し、職員間で共有されています。保護者には共有されていない状況ですが、万が一の際には最善の策で対応できるように体制を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					年間の中で、火災、地震、風水害、雪害、不審者対応を想定した訓練を毎月取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					計画の周知はしておりませんが、安全の確保が十分に行われるよう支援し、会議等でその都度協議しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					事故が発生した際には、速やかに連絡し迅速に対応できるよう体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					安心感をもって通所いただけるよう、職員一同、温かい雰囲気づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			1		今後も楽しみに通っていただけるよう、一人ひとりに寄り添いながら支援にあたりたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・薬を飲めるようにしてほしい。	投薬に関しては会社の方針により、事業所ではいたしていません。ご了承ください。