

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかりふかがわ(放課後等デイサービス)

公表日 2025年3月31日

利用児童数

20

回収数

12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	7	5	0	0		
	2	7	1	2	2	・何人の児童に対して何人職員を配置しているのか、はっきりわかりませんが、もう少し多くいるとよい。	・適切ではありませんが、曜日や利用日数の調整や見直しをし、改善したいと思います。
	3	9	2	0	1		
	4	9	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5	10	2	0	0		
	6	11	1	0	0		
	7	10	2	0	0		
	8	10	2	0	0		
	9	11	1	0	0		
	10	9	1	0	2		
	11	9	1	1	1	・イージーベースボールで他のひかりの子と交流、他地域で活動できよかった。	・地域のお子さんと活動する機会はありませんが、今後検討したいと思います。 ・ひかりの他事業所のお子さんと交流する機会を設けています。
保護者 への 説明 等	12	11	1	0	0	・毎回丁寧です。	・丁寧な説明を心掛けていますが、説明不足な事があればいつでもお問い合わせをよろしくお願い致します。
	13	11	1	0	0		
	14	6	3	1	2	・ペアレントメンターを交えた茶話会や親向けのペアレントトレーニングをしてほしい。	・年3回の保護者会を設けております。今後は気軽に参加できる勉強会も検討させていただきます。
	15	10	2	0	0	・子どもに寄り添いとても丁寧に対応してくれているので、有り難いです。 ・共通認識の難しさを感じる事はあります。保護者としても伝え不足を反省しています。	・お子さんの様子や体調等、いつもと様子が違った時は、報告や聞き取りさせて頂き、情報共有を心掛けております。
	16	10	2	0	0		
	17	10	2	0	0	・いつもあたたかいご支援ありがとうございます。	・これからも気を引き締めて参ります。
	18	5	2	1	5		
	19	10	2	0	0		
	20	9	3	0	0	・これからもよろしくお願いします。	・今後も配慮ができるよう行っていきます。よろしくお願致します。
	21	11	0	0	1		
22	11	0	0	1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	1	2	・学校とは違った訓練が出来る時もあり、普段なかなか出来ない経験をさせてもらっています。	・年に5～6回様々な想定をした避難訓練を行っております。(火災・不審者・地震・Jアラート・暴風雨・雪害など)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	・ひかりさんには、感謝がありません。 子どもも通所できる事を楽しみにしています。 ・ひかりに通うようになって心身安定して社会に でられるようになりました。	・今後もひかりを楽しみに来所して頂けるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3	0	1	・悪い事は目を見て怒ってあげてください。すぐ調子に乗るので、今後ご指導よろしくお願いします。本当にありがとうございます。 ・大変お世話になっていますが、先生と話しても本人の楽しみな気持ちが上がらない為。	・今後もお子さんや保護者様からも事業所の支援に満足して頂けるよう努めてまいります。