

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかりもせうし（放課後等デイサービス）

公表日 2025年3月31日

利用児童数

28

回収数

21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	20	1	0	0		粗大運動ができるスペース、少人数で活動できる部屋も確保しており、静と動を区別した空間づくりになっています。
	2	16	0	0	5		配置基準に沿った人員配置を行っています。
	3	18	3	0	0		イラストや文字を用いて視覚による確認ができるよう工夫しています。また、バリアフリーの箇所はございませんが、現在利用しているお子さんは支障なく過ごしています。今後必要時には、お子さんの特性や障がいに応じた改善を図っていきます。
	4	18	3	0	0		毎日清掃、消毒、整理整頓を行っています。施設設備の管理をし、安全に利用できるよう配慮しています。また、身体を動かす活動スペースと絵を描いたり読書したりする等静かな遊びが出来るスペースとにゾーン分けをして活動内容に配慮した空間となっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	19	2	0	0		お子様それぞれの発達段階や特性を理解し、それに合わせた支援を検討し提供しています。
	6	19	1	0	1		5領域に沿った活動内容の設定を行っています。支援プログラムについては令和7年度から作成公表の義務化に伴い、現在作成を行っているところです。
	7	21	0	0	0		ひかりでの活動の様子や保護者様から聞き取った家庭状況や困り感をもとにアセスメントを行い、計画作成者のみでなく職員参加の支援会議を実施し客観的に分析をした計画を作成しています。
	8	20	0	0	1		ガイドラインの勉強会を行い、計画は各項目を網羅した内容となっております。
	9	20	1	0	0		支援計画は原案の段階から職員間で検討、修正を行い、全職員で作成に携わっています。レク会議や日々の療育の中で、計画案に沿った活動提供や支援を実施しています。また、支援内容に沿った記録を行い、モニタリング時に活用しています。
	10	21	0	0	0		会議にて確認、修正したり、研修での資料を活用しながら、利用者が様々な経験ができる活動内容となるよう工夫しています。また、ねらいや目標の取得に向けて積み重ねが必要と思われる活動について、定期的に繰り返し実施することがあります。
	11	14	3	1	3	・特に必要性も感じていません。	利用者自身が学童と併用していたり、ひかりを利用していない日に地域のお友達と遊ぶ機会があることから、事業所として地域のお子さんと活動する機会は設けておりません。今後ニーズがあれば、検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	21	0	0	0		契約の際に行っています。また、事業所玄関ホールにていつでも閲覧できるように掲示しています。
	13	21	0	0	0		実際の計画書を提示しながらご説明させていただいています。各項目について丁寧に説明を行い、ご質問が無いかなを確認した上で、同意をいただいています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	0	3	面談時にご家庭での関わり方などを助言させていただいておりますが、ペアレントトレーニングや研修などは実施しておりません。今後、検討していきたいと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0	・いつも細やかに様子を伝えていただき、ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1	半年に一度面談を行い、助言をさせていただく事がございました。面談に関わらず、日頃気になる事や困っている事、お悩み等ございましたら、いつでもお声がけいただけたらと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	20	0	0	1	これからも利用者やご家族に寄り添った支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	0	4	・今のままで良いと思っております。 主に親子レクを通して、保護者や兄弟児同士の関わりが持てるよう企画し実施しています。 現在、父母の会や保護者会は設置しておりませんが、今後ご要望がございましたら検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	1	・お子様や保護者様から相談がありましたら、内容の聞き取りと助言をさせていただいております。その場で解決できない事案については職員間で対応を検討しお伝えさせていただいております。 ・お子様には普段の関わりの中で「何かあったらいつでも先生にお話して」とお伝えしています。 相談受付体制は整っておりますので、何かございましたらお声がけいただきたく旨をお伝えしておりますし申し入れがあった際には迅速に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	21	0	0	0	・日頃からご配慮ありがとうございます。 お子様やご家族に合わせた情報伝達の工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	3	毎月一回ひかりだよりを発行し、活動の様子やお知らせをお伝えしています。また、インスタグラムでは動画や写真を用いた活動のご紹介もしておりますので、ご覧いただけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	21	0	0	0	お預かりしている個人情報は大切に扱い、管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	2	各種マニュアルは作成し職員間で周知しております。また各状況を想定した訓練を定期的に行っています。 訓練日については、年間行事予定表や毎月のおたよりにて実施の周知をしておりますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	0	0	各状況を想定した訓練を定期的に行っています。 訓練日については、年間行事予定表や毎月のおたよりにて実施の周知をしておりますのでご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	20	1	0	0	避難訓練の実施についての周知の他、日頃使用している物品管理や環境整備を行い、安心して過ごせるよう対応しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	19	0	0	2	事故やケガ、眼鏡などの破損があった場合には速やかにご連絡し状況についてお伝えしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	ありがとうございます。 これからも、お子様が安心して過ごせるひかりであるよう、職員一同邁進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	4	0	0	お子様が楽しみに通所できるよう活動の工夫を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	ありがとうございます。 これからも、職員一同学びを続けながら満足いただける支援を続けてまいります。 ご理解ご協力をどうぞ宜しくお願いいたします。