

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひかり
------	-----------------------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 1名 回収数 1件中1件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					利用するお子様の特性に合わせて環境を変えるなど、フロア内の整備を行っています。現在は利用人数が少ないため、余裕をもって活動することができています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					職員については適切に配置しております。指導員の専門性につきましては、社内で内部研修や外部研修に積極的に参加することで資質の向上に努めています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		1					設備につきましては随時必要に応じて整えております。お気づきの点がございましたらお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1						事業所内はこまめに清掃し、換気や消毒等の感染防止対策を行っております。また、活動内容に合わせて適切な環境を準備するよう心掛けています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		1				ひとりひとりの発達状況やご家庭のニーズに合わせた支援を行えるよう指導員間で情報共有しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					適切に支援プログラムを作成し、公表しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					今後もひとりひとりの課題に沿った支援計画となるよう努めてまいります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					支援計画については、複数の指導員で検討を行いひとりひとりのお子さんに合わせ具体的な効果的な内容となるよう作成しています。また、必要際には適宜見直しを行い、支援内容をご理解いただけるよう説明していきます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					個別支援計画書の課題を定期的に確認し、支援会議等で話し合いを行うなど指導員間で共通認識を持った支援が行えるよう努めています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					計画の定期的な見直しの機会だけでなく、本人および保護者様の感想や要望を伺う機会を設けニーズに合った支援と丁寧な説明を行います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1		利用日に、保育園の開放事業に参加するなど交流をしてみました。普段とは違う環境で過ごすことで様々な刺激を受けられたように思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					支援な支援内容については個別支援計画説明時に、利用者負担額等については契約時に説明させていただいています。ご不明な点があればいつでも相談していただける体制を整えています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					個別支援計画作成時に面談を行い、本人および保護者に対し支援内容の説明をさせていただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		事業所ではプログラムの提供はしていませんが、参加できる研修等のお知らせをしています。また、専門的なものではありませんが個々の特性を捉えたとらえてのかかわりや子育てに関するアドバイス等をお伝えすることができています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					お子さんの利用時の様子や発達の状況、課題など連絡ノートや電話等で伝え合い共通理解が持てるよう努めています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					個別支援計画の更新時に評価面談と説明面談をさせていただいています。また、必要に応じて面談を行うほか、来所以外にも電話や訪問での相談にも対応しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					日々の子育てに関する困りごとや課題等の相談を受け、共通理解を深めるとともにより良い支援に繋がるよう質の向上に努めます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		現在、父母会という形での活動は行っておりません。ひかりフェスやイーゼーベースボール大会等、保護者様に参加していただけるイベントを企画し交流の場を設けています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					相談をいただいた際には状況の振り返りと再発防止について指導員間で共有と健闘を行っております。必要に応じて面談を行うほか、来所以外にも電話や訪問での相談にも対応しています。		

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				様々なツールを活用し、より分かりやすく伝達できるよう配慮しています。今後も正確な情報伝達に向け様々な方法を考慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			1		毎月「わかりだより」を発行しひかりでの活動の様子や連絡事項をお知らせしています。また、Instagramを活用しレクリエーションの様子も配信しています。自己評価アンケートにつきましてはホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				全職員、細心の注意を払い職務にあたっています。今後も十分な配慮を怠らず対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				各種マニュアルを策定し職員間で共有されています。現在、保護者様には周知されていない状況ですが、万が一の際には最善の策で対応できるように体制を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				年間の中で、火災、地震、風水害、雪害、不審者対応等を想定した訓練を設定し月一回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				計画の周知はしておりませんが安全の確保が十分に行われるよう支援し会議等とその都度協議しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				事故が発生した際には速やかに連絡し迅速に対応できるよう体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				安心感を持って通所いただけるよう職員一同、温かい雰囲気づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				今後も楽しみに通っていただけるよう、ひとりひとりに寄り添いながら支援にあたりたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				お子様にとっても保護者様にとっても居心地の良い場所となるよう努めています。