

事業所名 ひかり岩見沢5条

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 10

回収数 7

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2			小学生になると体も大きくなり人数も増えるのですこし狭く感じるのかなと思う	・身体を使う活動については、部屋を移動して行うなど工夫しています。また、外での活動も取り入れ、身体を使う機会を作っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				いつもしっかり目が行き届いていて安心して預けられています。	・職員は適切な人数になるよう配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				棚等には何が入っているか写真も付いていてとても分かりやすいです	・バリアフリー化されていませんが、玄関にはすのこを置き、段差を少なくしています。 ・玩具入れには、子どもたちが分かりやすいように入れ物に写真をつけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					・清掃や消毒作業及び、室内の整理整頓を心がけ環境を整備しています。活動に合わせ、使用する部屋を変えるなどの工夫もしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				うちの子は自閉症がかなり重いですが、いつも嬉しそうにしているのでかなり満足の支援が受けられていると思います。	・1人1人のお子さまの特性に合わせて、全職員が専門性を持ち、統一した支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					・昨年度から支援プログラムを作成し、公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					・児童発達支援計画については、定期的に面談を行い、作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				かなり具体的に設定されていて保護者への説明も具体的なので安心感があります	・児童発達支援計画は、長期、短期、3つの本人支援と家族支援、移行支援、地域支援、地域連携の項目を入れて作成しています。 ※今後も支援内容については、具体的な内容になるよう心がけていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					・日々の活動の中で、計画に沿った内容を取り入れ支援にあたっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					・新しい活動を取り入れたりと、以前行った活動も内容を変更して取り組んでいます。
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3			4		・保育園や幼稚園との交流機会を設けることはできませんでしたが、近くの事業所とは、交流を図り、一緒に活動することができました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					・契約時に管理者が、運営規定、利用者負担金について丁寧に説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				かなり具体的に安心のある説明を受けた	・面談時に児童発達支援計画を示しながら1つ1つ支援内容を説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			3		・親子参加の行事を取り入れて、家族支援やペアレントトレーニングに準ずる場を提供しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					・送迎時やHUG、LINEで、日頃から共通理解を図っています。また、電話での相談も受け、支援の方向性について共有しています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		面談は分からないが連絡すれば有益な助言をしてくれる	・6ヶ月に1度面談を行い、その場で相談を受けることがあります。また、送迎時に相談を受けたものは、一旦持ち帰り適切な助言等をさせていただいております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			程良く共感的な支援を受けれていると思う	・保護者様に寄り添い、より良い支援をさせていただきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			5		・行事の中で、保護者様はじめ、ご家族で参加できるイベントを提供しております。その中で、保護者様同士や兄弟姉妹同士が交流できるよう場を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				申し入れの意味が分からないが相談に対しては迅速丁寧な対応がある	・相談に関しては、常にお伺いできる状況を整えています。また、伺った内容に対しては、迅速かつ丁寧に対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					・送迎時や電話でお話しをすることはもちろん、LINEなども活用した連絡も行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				とても見やすく見逃しなどもわかりやすいので助かってる	・毎月一回HUGにて、ひかり通信を発信しています。また、SNSでもレクリエーションの活動を投稿しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				・職員それぞれが、個人情報の取り扱いについては細心の注意をはらって取り扱いをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		・定期的に避難訓練を行っています。 ※マニュアルに避難場所を入れ、保護者様に周知できるように準備していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		・災害の発生に備え、避難袋の準備や定期的に避難訓練を行っています。 ※次年度は、どのような訓練が行われているかなどもお知らせできるように努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		・緊急連絡先の一覧表を作成し、緊急時にはすぐに連絡がとれるように用意しています。 ※災害によって避難場所が変更になることを保護者様に周知していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				そもそもしっかり目が行き届いているので怪我等が起きたことがなく分からないが連絡などしっかりしてくれるところなので有事の際もちゃんと詳しく連絡が来ると思う。	・ケガ等が発生した場合、速やかにご連絡するよう対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				いつも安心して通所している	・お子さまが安心して過ごせる場を提供させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			とても楽しんでと思います 毎回、こんなことあったとか色々話をしてくれています。日数は増やしたくないらしいが、楽しいらしく帰宅後は必ず何をしたら嬉しそうに話をしてくれる	・楽しみにしてもらえそうな活動を、今後もたくさん考えていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				安心面安全面専門知識子供の過ごしやすさ支援員達の目が隅々まで行き届いている所を見ると凄く満足を感じる 完全に個人的な話にはなるが、子供達への声かけの仕方が凄く好印象	・職員1人1人が、お子さまに寄り添い、より良い支援を心がけて参ります。