

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年03月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス ひかり砂川2 対象人数（保護者）15人 回答者数 14人 回収 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			人数や活動内容に寄っては狭いようにも感じます	活動によってはテーブルを移動するなど工夫して使用しています。また、市内の地域交流センターや体育館を利用し活動できる機会を設けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		適切な人員配置で日々の療育を実施しています。ひかり砂川1の職員も時々、お手伝いしてもらっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	14					室内はほぼバリアフリーになっていますが、玄関の入り口やベビーゲートには少しの段差があります。必要に応じて手を繋ぐなどの配慮をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	14					毎日清掃と消毒を行い清潔を保っています。また、お子さんの活動に応じた空間づくりを心掛けています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が提供されていると思いますか。	14					お子様一人一人の特性や発達の様子を踏まえて支援を行っています。また、職員の専門性を高めるため、勉強会や研修会に参加し、自己研鑽に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					支援プログラムに沿った支援内容となっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されていると思いますか。	14					モニタリングで保護者様からニーズやご家庭での困りごとを伺い、お子様のひかりでの様子から発達課題や特性を分析し計画作成をしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供方法」が記載されていると思いますか。	14					職員間でサービス担当者会議を開催し、お子様に必要な支援について意見交換や検討を行い、支援計画を作成しています。内容はどの職員が見ても同じ支援ができるよう具体的な記載を心がけております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					支援の目標や支援内容を明確に記述し、保護者様に説明して同意をいただいています。また、そお日の支援内容を記録し、計画に沿った支援を提供できたかの振り返りをしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					内容が固定化されないよう、プログラムの充実を図っています。また、繰り返し活動し定着を図る目的のものについては、再度同じ活動をすることもあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと交流していると思いますか。	9	1	1	3		幼稚園や認定こども園、保育園等と事業所としての交流は行っていませんが、公園や地域交流センターに行ったときに、地域のお子さんと一緒に遊ぶことはあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明されていると思いますか。	14					契約時にいずれについても資料を提示し丁寧にお伝えするようにしています。支援プログラムはホームページで公表する予定です。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					説明時には支援計画を見ていただきながら、一つ一つの項目について説明をさせていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が提供されていると思いますか。	14					保護者様同士の交流の場として茶話会を開催しました。職員も入り、情報交換したりアドバイスするなど短い時間ではありますが、有意義な時間を過ごすことが出来ました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について説明されていると思いますか。	14					HUGIにより写真を添えてひかりでの日々の様子をお伝えしています。送迎時やLINE等でご家庭の様子も教えていただくなど、情報共有させていただきました。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				半年に一度、または必要に応じて面談を行い、子育てについてアドバイスさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				今後とも保護者様、お子様に寄り添った支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流が	12			2	親子レクの「さくらんぼ狩り」や「なのはなきっず」に、利用児だけではなく、保護者様と兄弟児にも参加していただき交流を持つことができました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている。	13			1	支援計画にも記していますが、不安な事や心配なことがありましたらいつでも相談にのれるようにしています。気軽に相談していただけるように信頼関係を築いていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると	14				気になることがありましたら、いつでも連絡していただき、対応できるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制	14				HUGやSNSを通じ、行事予定や日々の活動を伝えていきます。Instagramでもひかりの様子が発信されています。自己評価の結果はホームページ上で公表される予定です。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				個人情報の取扱いには十分に留意しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	13			1	防犯訓練では、滝川警察署の方に来ていただき、実際に不審者がいた場合にどうすると良いのか、寸劇を交えながら、お子様たちにわかりやすく説明していただきました。年度末に職員で、感染症や自然災害時にどうすると良いのかの事業所内研修を行いました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練	14				ひかりでは、毎月避難訓練を行っています。地震や火災だけではなく、Jアラートや水害、暴風雪などの訓練も行っていきます。お子様たちも避難時にどうすると良いのか、少しずつ定着してきたように思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、	14				お子様たちが安心して支援を受けられるように日々、いろいろな場面を想定し安全確保を心がけています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事	13			1	今年度、大きな怪我や事故は発生していません。発生した場合には速やかに連絡し状況等を説明していきます。日々の小さなトラブル等につきましても保護者様に伝えるようにしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				通所当初、泣いていたお子様も次第に慣れ、安心して過ごす様子が見られています。不安な様子が見られた時には、気持ちを受け入れながら寄り添うようにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				保護者様からもお子様がひかりの利用を楽しみにしていて、利用の日は朝の支度も早くなるという声が複数聞かれています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・通所し始めてから自分から伝えたいことや行動が徐々に出来始めてきたように感じます。本当にありがとうございます！ ・いつも大変お世話になっております。先生方皆さん親切で、子どもへの対応も優しく、子どももひかりの先生方が大好きです。 ありがとうございます。