

事業所名	ひかり美唄西(児童発達支援)
------	----------------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

3名

回収数

3件

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				・活動スペースは確保していますが、今後も活動内容によって適切なスペースが確保できるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				・適切な配置数を安定的に確保するため、現在職員の募集も行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				・1日の活動内容をホワイトボードで提示することや、活動の目的ごとに床の色を変え、わかりやすくしています。バリアフリー化については、今一度職員間で必要な部分を確認し、環境整備に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				・保護者様や関係機関との連携を図りながら、お子さんの理解に努めると共に、研修等を積極的に受講し、専門性の向上に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				・現在、支援プログラムの作成を行っており、今年度中に策定される予定となっています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				・保護者様やお子様と面談をさせていただいた中で、ニーズや課題をお聞きし、それを元に職員間で話し合いを行い計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				・現在個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」を入れて作成させていただいています。1つの目標に対して、3つ以上の具体的な支援内容を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				・計画に沿って支援が行われるよう、日々職員で振り返りを行い支援記録に記録を残すようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				・プログラムが偏らないよう、レクリエーション会議を開いたり、実施後には振り返りをしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			1	・現在まで子ども同士の交流機会を設けることができていません。今後は、子ども同士の交流について検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				・契約時に説明させて頂いておりますが、ご要望があれば随時お答えしていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				・個別支援計画作成時に面談を行わせていただき、支援内容の説明をさせていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				・今年度は7月と10月に保護者の方を対象にした学習会を開催させていただきました。次年度移行も開催できればと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3				・お子様の状況を常に職員間で共通理解し、支援出来るよう取り組んでいます。今後とも保護者の方との対話を重視し、共通理解ができるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				・半年に2回は面談を行っています。育児に関する助言については、全職員が保護者様に満足していただける回答ができるまでには至っておりません。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					・職員一同、お子さんを認めて、具体的に褒めるよう努めています。今後もそのスキルを向上していければと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			1		・7月、8月、9月、10月、12月には、親子レク、イージーベースボール大会、保護者学習会（2回）、保護者交流会を開催し、保護者交流の場を設けていただきました。今後もそのような機会を確保していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				1	・相談や申し出しについて、その場で対応できる内容については、迅速に対応させていただいております。その場で対応出来ない内容については、職員間で話し合い、結果をお伝えさせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					・現在も送迎時や連絡帳を活用し、お子様の活動の様子や出来事をお伝えしてきました。足りない部分は電話等で対応させていただきました。今後も同じように対応させていただきます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					・毎月1回おたよりを発行し、活動の様子をお伝えしております。その他にも2ヶ月に1度、お子様の様子を写真で配布しています。自己評価の結果については、ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					・現在も職員個々が個人情報、プライバシーに配慮した対応をしていますが、今後も十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					・事業所内では策定していますが、保護者様には配布しておりません。発生を想定した訓練については、避難訓練と合わせて行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3					・今年度も避難訓練を実施しております。火災を想定して実施し、実際に外へ避難したり、災害非常食のバスタを試食したりもしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					・計画について周知はしておりますが、事故の再発防止等について会議で協議し、安全対策を講じています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				1	・これまででも事故等が発生した際は、状況に応じ、速やかに連絡し、説明する体制を取っています。今後も継続していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					・お子さんが困っているときに寄り添えるように努め、温かい雰囲気の中で安心感を感じてもらえるよう職員一同努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	1			1	・現在も色々な活動や課題を取り入れておりますが、職員間の連携を深めて、今後も楽しんでもらえるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					・支援に満足していただけるよう、職員全員がスキルアップに努めていきます。