

事業所名	ひかりふかがわ
------	---------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 19

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3	0	0		・ワンフロアのスペースで十分に広く確保されていますが、静と動を区別した空間作りを配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2	1	1		・適切な人員を配置していますが、トラブルがあった時等に人手が取られてしまい、手薄になる状況があります。 ・職員の休暇等と利用人数に応じて、他事業所からヘルプ対応をし、適切な人員配置に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	0		・一日の活動内容をホワイトボードでイラストや文字を用いて視覚による提示をし、わかりやすくしています。 ・事業所内は、バリアフリー化されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	0		・活動を通してお子様と一緒に清掃等を取り入れています。定期的に感染対策として、窓を開けて換気や消毒をしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	1	0		・保護者様や関係機関との連携を図り、お子様の理解に努めると共に研修等を積極的に受講し、専門性の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2	0	0		・5領域に沿った活動内容の設定を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		・ひかりの様子や保護者様から課題やニーズをお聞きし、職員間で話し合いを基に計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2	0	0		・「本人支援」「家族支援」「移行支援」を入れて作成させていただいています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2	0	0		・計画に沿った支援が行われるよう、職員間で振り返りをし、支援記録に記録を残すようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2	0	0		・固定化されないようマンネリ化しない工夫を心掛けています。 ・ねらいや定着化する為に必要なと思われる活動については、繰り返し実施する事があります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	0	0		・ひかりを利用していない日に、地域のお子様と一緒に遊ぶ機会がある事から、事業所として地域のお子様と活動する機会は設けておりません。 ・今後ニーズがあれば検討していきたいと思います。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		・契約の際に、説明をさせていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0		・個別支援計画書を提示しながらご説明をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	0	0	・ひかりを利用してまだ日が浅いのでわかりません。	・ご家族に対してのペアレントトレーニングや研修等は実施しておりませんが、行事で親子レク（親子参加、兄弟参加）やひかり全体の行事を実施しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	2	0	0		・活動内容を連絡帳や送迎時に直接保護者様へお伝えしております。その際に、相談や課題等についてもお話をさせていただきました。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0		・半年に一度は面談を行っております。 ・面談に限らず日頃気になる事や困った事お悩み等がございましたら、いつでもお声掛けをよろしく願っています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2	0	0		・今後もお子様を褒め認めるよう努めていきます。今後もスキルを向上していきけたらと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	0	・ひかりを利用してまだ日が浅いのでわかりません。	・保護者会を年に1～2回茶話会を設け交流会を実施しています。 ・親子レク、ひかり全体行事（モルック、イージーベースボール交流大会、YOSAKOI）を実施しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	0		・相談や申入れについては、その場に対応できる内容については、迅速に行えるよう心掛けています。その場で対応できかねる場合は、職員間や本社で話し合いし、結果をお伝えさせていただいています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0		・送迎時や連絡帳を活用したり、LINEや電話や面談等で対応させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	0		・毎月1度ひかりだよりを発行し、活動内容をお知らせしています。 ・Instagramも活用し、ひかり全体の行事もSNS等で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		・今後も個人情報の取扱いについて、十分気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	1		・事業所内でのマニュアル等は策定されていますが、保護者様には書類を配布されていません。 ・訓練については、避難訓練で行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	0		・年間を通じて避難訓練を行っております。実際に、避難場所を地域に設定し訓練しました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2	0	1		・計画について周知はしておりませんが、事故の再発防止等については、会議で協議し安全対策を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	0	0		・事故等が発生した際には、速やかに連絡、説明を行っております。実際に、現場を見ていただく事もありました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0		・今後も継続し、安心して楽しく過ごせる工夫を行っていききたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0		・様々な活動や課題を取り入れたり、お子様に共感や寄り添いをし、楽しんでもらえるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2	0	0	・日頃から本当に感謝しています。お忙しい中でも細目に対応や気遣いをしてくれ、安心して子どもを預けられます。どの先生にお会いしてもお話しても安心感や信頼感が強く、本当にありがたい限りです。	・支援に満足していただけるよう、職員全員がスキルアップできるよう努めていきます。