

事業所名 ひかりもせうし

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 25

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1	・ホールや相談室等、活動内容に合わせた活用の他、クールダウンが必要な時にも使えるスペースがあるなど十分に確保できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	1	1	・基準に適した配置がなされています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				・見て何をしたら良いのかわかるよう、写真やイラストを用いて環境を整えています。 ・建物の構造上、玄関やトイレに段差がありバリアフリーではありませんが、安全に過ごせるよう整備しています。今後、障害特性上バリアフリー化が必要になりましたら検討改善し過ごしやすい環境になるよう工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・毎日清掃と消毒を行い清潔な環境を整えています。また、お子様の活動に応じた空間作りを心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・家での困り事、学校で友達と起きやすいトラブルなどお伝えする時、こちらもなかなかまとまりきらずに長々とお話ししてしまいましたが、支援計画を見た時わかりやすくまとめられており、それまで相談する先で「他に良い所がある」や「そんな事ないと思う」などなかなか伝わらず、また、こちらのどうしたらいいかが具体的に伺えない事ばかりでしたので、とても助けになりました。また家での過ごし方でも参考にさせていただいております。真摯に向き合って子どもの事を一緒に考えてくださる事に安心と心強さも感じております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				・支援プログラムに沿った支援内容を提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・お子様のひかりでの様子から発達課題や特性を分析し、ご家庭への送迎時や面談で伺った保護者様からニーズやご家庭での困り事とを照らし合わせて計画作成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・サービス担当者会議を開催し、お子様に必要な支援について意見交換や検討を行い支援計画を作成しています。内容はどの職員が見ても同じ支援ができるよう具体的な記載を心掛けております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・計画に沿った支援や活動提供を行っています。また、その日の支援内容を記録し、計画に沿った支援を提供できたかの振り返りをしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			・内容が固定化しないよう、プログラムの充実を図っています。繰り返し活動し定着を図る目的のものについては、再度同じ活動をすることもあります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	2	1	・特に必要性を感じていません。 ・地域のイベント等に参加し、地域の他のお子様と一緒に活動する機会を設けました。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・契約時にいずれについても資料を提示し丁寧に説明をお伝えしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					・説明時には支援計画を提示し見ていただきながら、一つ一つの項目について説明をさせていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1			・ペアレントトレーニングの実施はありませんでしたが、面談時などで子育てについてアドバイスさせていただくことがありました。今後ご要望に応じて勉強会などを行っていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				・連絡帳、送迎時や面談時にお子様の様子をお伝えし、保護者様と情報共有しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					・個別支援計画更新月の面談時や送迎時など対面した際にお話を伺い、子育てについてアドバイスさせていただきました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				1	・今後もお子様、保護者様に寄り添った支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	2	5	・普段から他の保護者との交流があるので、必要性を感じていません。	・父母会、保護者会はありませんが、親子レクなどを開催し保護者同士が交流できる機会を設定しております。 ・次年度も開催予定ですので沢山のご参加をお待ちしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				1	・体制を整え、ご相談があった際には迅速に対応、丁寧な説明を行っております。 ・ご相談や気になる事などがございましたら、お気軽にお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					・お子様の特性に合わせて、分かり易い言葉や視覚支援を活用し、理解しやすい伝え方を行っております。保護者様へお伝えする際には一方的にならないように、質問や疑問がないか確認をしながらお伝えするなど配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	3		・月1回発行の「ひかりだより」では行事予定や必要なお知らせをお伝えしている他、Instagramでは動画や写真を用いて日々の活動についてお伝えしていますので、ぜひご覧ください。 ・自己評価の結果についてはホームページで公表しておりますのでご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	1	・個人情報の取り扱いについては、契約時に文書にてお伝えした他、日々の取り扱いについても十分注意して扱い保管しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			1	・各種マニュアルを策定しており、一年間で発生を想定した訓練を実施して備えております。 ・いつでも開示できますので、内容をお知りになりたい方はお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				1	・地震、火災、風水害、不審者、暴風雪、Jアラートの避難訓練やAEDの訓練を毎年行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				3	・お子様が安全に過ごし楽しく活動できるよう、今後も気を付けて支援していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1			1	・活動時に怪我をした場合には、速やかにご連絡して状況をお伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					・お子様が安心して通ってくださっていることを嬉しく思います。今後もひかりが安心できる場でいられるよう精進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18					・楽しみに通所して下さりありがとうございます。今後もお子様が楽しんで通えるよう、活動内容や支援のあり方について研鑽していきます。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	18				<p>・いつも子ども達の為に沢山の行事等考えて頂き大変ありがとうございます！</p>	<p>・日々の活動では、お子様が楽しみながら参加する中で成長を引き出す内容になるよう工夫している他、土曜日や長期休みには普段中々経験できないことを活動に組み込むよう検討し実施しております。</p> <p>・今後も満足いただける支援を提供できるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。お気づきの点などございましたら、遠慮なくお伝えいただくと幸いです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
-----	----	------------------	----	--	--	--	--	---