

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひかり奈井江
------	--------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 25名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	1	・1部屋しか活動スペースがないので、クールダウンが必要な時は、少し難しいかなと思います。	・クールダウンが必要な場面では、2階の面談室を活用するなどして対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4		1	・いつも先生が側にいてくれるので、安心してはいます。	・職員の配置や支援体制について、連絡帳や面談を通して丁寧に伝え、安心して利用して頂ける様に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1	2	・玄関は手狭な感じはします。	・送迎時に混雑しやすい状況があるため、靴箱配置の見直しや職員による誘導、見守りを強化することで安全に配慮した対応を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・理解し子どもに寄り添って下さっています。 ・子どもの事をとてもしっかり分かって対応してくれていると思います。	・今後もアセスメント、モニタリングを丁寧に行い、個別支援計画に基づいた関わりを継続して行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・毎回、保護者の子どもの困り事を聞いて下さり支援してくれています。 ・とても良く分かってくれて、思った以上の提案をしてくれています。	・今後もアセスメントやモニタリングを丁寧に行い、子どもの成長や変化に応じた支援計画の見直しを継続していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	2	2	・交流事業が沢山盛り込まれています。	・今後も子どもたちが安心して参加出来るように安全面に配慮しながら交流の機会を継続して提供していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2			1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1		2	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				1		

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・言葉や説明がとても分かりやすい。	・言葉選びや伝え方を工夫しながら、連絡帳や面談等を通じて、より円滑な意思・情報伝達に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			・帰宅時、良い表情をしている事が多いので楽しく行けていると思います。	・今後も子ども一人ひとりが安心して過ごせる環境作りを関わりを大切にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	2		・継続して行かせてあげられず、慣れない時もあり、見通しがつきづらい為落ち着かない日もありそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・とても良くして頂いてありがたく思っています。	