

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひかり岩見沢5条
------	----------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 25

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3				・身体を使う活動については、部屋を移動して行うなど工夫しています。 ※体育館や外での活動も取り入れて、身体を動かす機会は保証していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22					・職員は適切な人数になるよう配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				2	・バリアフリー化されていない玄関は、ずのこを置き段差を少なくしています。 また、手すりなど、必要最低限の設置はあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					・清掃や消毒作業及び、室内の整理整頓を心がけ環境を整備しています。活動に合わせ、使用する部屋を変えるなどの工夫もしています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	1			・1人1人のお子さまの特性に合わせ、全職員が専門性を持ち、統一した支援に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		・支援プログラムを作成し、公表させていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					・放課後等デイサービス計画については、定期的に面談を行い、作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	1	1		・放課後等デイサービス計画は、長期、短期、三つの本人支援と家族支援、移行支援、地域支援、地域連携の項目を入れて作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	1			・日々の活動の中で、計画に沿った内容を取り入れ支援にあたっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					・毎回同じような内容にならないように工夫しています。新しい活動を取り入れたり、フィードバックを行い、以前行った活動でも内容を変更して取り組むこともあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	7		・児童館との交流機会を設けることはできませんでしたが、通われているお子さまが、イベントに参加する機会がありました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	1			・契約時に管理者が、運営規定、利用者負担額について丁寧に説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					・面談時に、放課後等デイサービス計画を示しながら1つ1つ支援内容を説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	1	5		・親子参加の行事を取り入れて、家族支援やペアレントトレーニングに準ずる場を提供しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1	1			・送迎時やHUG、LINEで、日頃から共通理解を図っています。電話での相談を受け、支援の方向性について共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			1	・定期的に面談を行い、その都度相談を受けています。また、送迎時に相談を受けたものは、一旦持ち帰り適切な助言等をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2				通い始めて、先生たちのおかげで私もすごく精神的に助けていただいています。 ・これからも保護者様に寄り添い、より良い支援をさせていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2			4	・行事の中で、保護者様はじめご家族で参加できるイベントを提供しております。その中で、保護者様同士や兄弟姉妹同士が交流できるよう場を設けています。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	1		・相談に関しては、常にお伺いできる状況を整えています。また、伺った内容に対しては、迅速に対応できるよう整備しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21		1		・送迎時や電話でお話しすることはもちろん、LINEなども活用した連絡も行ってあります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				・毎月一回HUGにて、ひかり通信を発信しています。また、SNSでも、活動の様子を投稿しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			・職員それぞれが、個人情報の取り扱いについては、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		5	・避難訓練を定期的に行っています。 ※保護者様に周知できるよう準備していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		3	・災害に備え、避難袋の準備や定期的に避難訓練を行っています。今年度から年間行事計画書に訓練開催を記載させていただきました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2	・緊急連絡先の一覧表を作成し、緊急時にはすぐに連絡がとれるように用意しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2	・ケガ等が発生した場合、速やかにご連絡するよう対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・お子さまが安心して過ごせる場を提供させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			先生方に会えるのをとても楽しみにしています。本人のお話に忍耐強く耳を傾けていただき、いつもありがとうございます。受け止めてくれることが励みとなって戻ってきています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			学校だけでは満たされないものを調整していただける大事な居場所となっていて、本人の成長や安定のためには欠かせない場所となっています。