

事業所名	ひかり砂川
------	-------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 31

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			図書館へ行ったり買い物へ行ったり、体育館に行ったりスペースがたりない分を補っていると思います。	・一日の利用人数の範囲での利用をして頂いていますが、活動の内容によっては手狭に感じることがあります。活動の場所を変えたり、外出活動を設定して安全に過ごせるようにいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		4		・適切な人員配置のもと、日々の療育を実施しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			4	・持ち物の棚を2段に設定し、ナンバリングをすることで、わかりやすく、使いやすく、忘れ物の確認を自分でできるように工夫しています。 ・日々のスケジュールの可視化提示には、絵カードなどを使用し理解を深めています。 ・建物の構造上、玄関には段差がありますが、安全に過ごせるよう心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	1			2	玄関を見る限り、整理されていて、綺麗になっていると思います。 ・日々の清掃・消毒を実施しています。 ・利用児の動線を意識して環境を整えています。今後も、お気づきの点がありましたら、お声かけください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				1	専門性や個別性については、よく分かりませんが、色々なプログラムを提供してもらっていると感じます。 ・月の活動計画の中で、利用曜日に合わせて活動を意識的に設定するように工夫しています。 療育の基盤である5領域の視点を基本に活動を考えています。((1)健康・生活(2)運動・感覚(3)認知・行動(4)言語・コミュニケーション(5)人間関係・社会性)
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				3	・計画的に実施しております。不明な点は、お気軽にお問い合わせください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					・最低6ヶ月に1回の個別支援計画の更新を行っています。モニタリングで日々の様子を評価したものをお伝えし、次の要望や意向を聞き取り、反映した個別支援計画を策定し、保護者様のご同意を頂き日々の療育を実施しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			2	・今後も保護者様と話し合いを重ねてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					・日々の活動記録を記入し、支援内容に対する評価を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3			1	今年も夏休みに中学生用のプログラムを用意してくれて、家では体験できなかった事です。昨年の映画も友達と映画を見て、マックを食べて、とても喜んでいました。 ・同じタイトルの活動を設定しますが、設定課題を調整したり、積み重ねることの大切さを考えています。達成度合いによって、目標を高めていく内容に調整しています。ご家庭でも、目標設定などのお話をしてみてください。

適切な支援の提供	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	1	4		・地域の子どもたちとの活動は実施できておりません。他事業所との交流会は積極的に実施しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1		・契約時に重要事項説明をに沿って説明をしています。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・計画説明は個別に面談時間を調整していただき、お伝えしています。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	6		・ペアレントトレーニングの考え方を基に、保護者様へのアドバイスをさせて頂いています。 ・相談事はお気軽にお声掛けください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				・日々の様子を連絡帳や送迎時に口頭でお伝えし、情報の共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1		・モニタリングや計画説明時には面談を実施しています。個別の相談は随時お受けしますので、お気軽にお声かけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			ポーリングの時も投げ方やら、声をかけてもらって成果を出している姿をみると、いつもこのように成長を促してくれているんだと感じました。	・小集団で過ごす中で、個別の関りを行います。一斉指示の後に個別に理解を深める関りを行います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14		1	4	なかなか参加には至りませんが…企画して頂いています。	・父母の会の運営には至っていませんが、保護者様とごきょうだいがひかりの活動と一緒に参加できる機会を今後も設けていきますので、ぜひご参加ください。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			急な仕事やでの利用や、仕事の都合で少し早めに迎えにきてもらうなど対応してくれる事が多くあるので、まず相談させていただきます。また、ラインで気軽に相談できるので助かります。	・ありがとうございます。今後もLINEでの連絡を主として、お電話などで調整が出来るように整えてまいります。 ・追加利用については、出来る限り受け入れの体制を調整しますが、利用定員の都合でやむなくお断りすることがありますので、今後ともご協力をお願いいたします。 ・送迎時間の微調整には出来る限り対応させていただきますが、職員の勤務時間の制限がありますので、ご容赦願うこともあります。 ・お気軽にご相談ください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			LINEを使えるのが良い。メッセージを入れておけば、翌朝や対応時間になると返事がくるので助かります。	・利用申し込みはHUGシステムを活用し、お手軽にお申し込みが出来るようになりました。 ・諸連絡は今後もLINEをご活用いただけます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			3		・年に一度の評価アンケートを実施し、その結果をホームページにて公表しておりますのでご覧ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		・契約時にご説明した通りに、個人情報については適切な取り扱いをしています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		3		・各種マニュアルは策定されており、各対応は「ひかりのしおり」にてお知らせしています。マニュアルに沿って。各種訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2	たまに避難訓練をしている	・年間計画に沿って（火災、地震、風水害、雪害、停電、不審者屋内・屋外、Jアラート、感染予防、AED）各種実施しています。 ・緊急連絡先の確認のために年数回電話連絡の確認をさせていただき、ご協力に感謝いたします。 ・訓練の様子をひかりだよりに掲載しお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16	1		2		・上記の訓練を実施した際には、「ひかりだより」でお知らせしたり、緊急連絡先の確認でお電話の連絡を差し上げることがありました。ご協力ありがとうございました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	15	1	1	2	怪我した事がないと思う。	・大きな事故がないように、職員一同、十分に気を付けて日々の療育に関わっていますが、個々の特性により万が一の怪我の際には、速やかにご連絡をさせていただいています。ご理解下さい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					・ありがとうございます。日々の時間の中で、安心して過ごせる場所を提供し続けられるように職員一同心掛けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3				・ご家庭以外の過ごす場所として、安全に楽しく過ごせる場所となるように、職員一同心掛けてまいります。また利用の頻度をご相談させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			12月6日、車の故障があったと連絡がきた。 詳しい事の説明は職員からなく子供に聞くと タイヤが外れそうになった。と言っていた。 もし、事実ならばあってはならない事だし きちんと説明すべきだと思います。 それと、玄関までの送迎ができていない。 外まで出てきてと言われる。 みんな、そうしているのか疑問です。 きちんと玄関まで送迎すべきだと思います。 お金を払って利用しているのでちゃんとやってほしいです。	・利用者様が乗車時の車両トラブルがないように、事業所車両係を主に点検を心掛けています。不慮の車両トラブルが起きた際には、お子さまを安全に送迎することを第一に考え、保護者様にもご連絡を差し上げています。その場の対応を迅速にかつ安全に行いました。ご心配をおかけしました。 ・送迎時は複数名の利用者様の対応をする上で、駐車場から玄関先までの距離があるご家庭には、状況説明をさせていただきターミナル方式のご理解を頂き、ご協力を頂いている状況です。ご家庭の都合に合わせて、事業所までの送迎を頂くことも可能ですのでご相談ください。 ・今後も安全な送迎が出来るよう心掛けますので、ご理解、ご協力を頂けますようお願いいたします。